

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Coaching – Seminare – Training

Ilona Schneider, Südliche Auffahrtsallee 72, 80639 München, +49 (0) 174 1544281
kontakt@ilonaschneider.net, Umsatzsteuer-ID:

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Ilona Schneider, nachstehend „Veranstalter“ genannt, mit ihrem Vertragspartner, nachstehend "Kunde oder Teilnehmer" genannt.
- 1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.
- 1.3 Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn Ilona Schneider hat den AGB des Kunden ausdrücklich zugestimmt.

2. Kunden

Das Angebot von Ilona Schneider richtet sich an Unternehmer und Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertragsschluss zu Zwecken ausführt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

3. Vertragsgegenstand

- 3.1 Der Vertrag kommt über die vom Kunden ausgewählte Dienstleistung der Ilona Schneider zustande. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Veranstalter unter anderem in seinen Geschäftsräumen, seiner Internetpräsenz und von diesem sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.
- 3.2 Der Kunde kann wählen zwischen einem Coaching/Seminar/Training über das Internet (nachfolgend bezeichnet als „Online Coaching“) oder ein Coaching vor Ort (nachfolgend bezeichnet als „Vor-Ort Coaching“).

Art und Umfang des Coachings/Seminars/Trainings ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in dem zwischen Ilona Schneider und dem Kunden geschlossenen Vertrag.

4. Zustandekommen des Vertrages

- 4.1 Der Kunde hat die Möglichkeit über die unter der Domain ilonaschneider.net betriebene Internetpräsenz der Ilona Schneider ein individuelles und unverbindliches Angebot für einen Coachingtermin / ein Seminar/ ein Training/ ein Vorgespräch anzufordern.

Der Kunde hat auch die Möglichkeit Ilona Schneider unter der E-Mail-Adresse per E-Mail kontakt@ilonaschneider.net oder unter der postalischen Adresse Südliche Auffahrtsallee 72, 80639 München zu kontaktieren und auf diesem Wege ein individuelles und unverbindliches Angebot für einen Coachingtermin / ein Seminar/ ein Training/ ein Vorgespräch anzufordern.

Sämtliche Vorgespräche werden unverbindlich vereinbart und sind für den Kunden kostenfrei.

Sämtliche Vorgespräche werden unverbindlich angefragt. Ilona Schneider übersendet dem Kunden in Textform ein verbindliches Angebot. Mit Bestätigung des Angebots durch den Kunden in Textform kommt ein verbindlicher Vertrag über die jeweils im Angebot ausgewiesene Dienstleistung der Ilona Schneider zustande.

- 4.2 Ilona Schneider übersendet dem Kunden nach Kontaktaufnahme gemäß 4.1 in Textform ein verbindliches Angebot.

Mit Bestätigung des Angebots durch den Kunden in Textform kommt ein verbindlicher Vertrag über die jeweils im Angebot ausgewiesene Dienstleistung der Ilona Schneider zustande.

- 4.3 Bei einer Gruppenanmeldung schließt Ilona Schneider mit der für die Gruppe verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab.

- 4.4 Ilona Schneider behält sich vor, bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

Das Rücktrittsrecht besteht für den Veranstalter jedoch nur, wenn er die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweisen und dem Kunden ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

5. Online-Coaching

- 5.1 Um ein Online-Coaching durchführen zu können benötigt der Kunde ein internetfähiges Endgerät und alle dafür erforderlichen technischen Voraussetzungen (Internetzugang incl.) Der Kunde trägt selbst die Verantwortung dafür, dass diese Voraussetzung erfüllt ist.

- 5.2 Das Online-Coaching läuft wie im Vertrag detailliert beschrieben ab.

6. Vor-Ort-Coaching

- 6.1 Bei einem Vor-Ort-Coaching/Seminar/Training stellt der Kunde der Ilona Schneider die nach Art und Umfang des Coachings erforderlichen Räumlichkeiten zur Verfügung.

Das Vor-Ort-Coaching/Seminar /Training findet in den Räumlichkeiten Südliche Auffahrtsallee 72, 80639 München statt, es sei denn Ilona Schneider nennt in seinem Angebot abweichende Räumlichkeiten.

- 6.2 Der Ablauf wird im Vertrag detailliert beschrieben.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

- 7.1 Es gelten die im jeweils mit dem Kunden geschlossenen Vertrag ausgewiesene Vergütung für das Coaching/Seminar/Training. Bei allen Preisen enthalten sind sämtliche Steuern und Abgaben (Gesamtpreise).
- 7.2 Die Ilona Schneider entstehenden notwendigen Reisekosten für das Coaching trägt der Kunde nur nach vorheriger Vereinbarung mit Ilona Schneider in Textform.
- 7.3 Der Kunde ist in Bezug auf die Vergütung für das Coaching vorleistungspflichtig. Sämtliche Zahlungen sind 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig, soweit im jeweils mit dem Kunden geschlossenen Vertrag nichts anderes vereinbart wurde.
- 7.4 Die Zahlungsabwicklung erfolgt entweder (wie vereinbart) per Kreditkarte, Überweisung, Rechnung, Einzug vom Konto mit SEPA-Einzugsermächtigung, PayPal, sonstiger Zahlungsanbieter.

8. Vertragsdauer und Kündigung

- 8.1 Die Laufzeit des Vertrages (Dauer und Häufigkeit des Coachings/des Seminars/des Trainings) ergibt sich aus dem zwischen dem Kunden und Ilona Schneider geschlossenen Vertrag. Die vereinbarte Vertragslaufzeit gilt als Mindestvertragslaufzeit, soweit nichts anderes bestimmt wurde.
- 8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung beider Parteien bleibt unberührt.

Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung steht Ilona Schneider insbesondere dann zu, wenn

- der Kunde mit der Zahlung der Vergütung trotz Mahnung in Verzug ist.
- der Kunde die Vergütung noch nicht erbracht hat und über das Vermögen des Kunden ein vorläufiges oder endgültiges Insolvenzverfahren eröffnet wird.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

- 9.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen Ilona Schneider und dem Kunden.
- 9.2 Werden einzelne Leistungen durch einen Kunden nicht in Anspruch genommen, so behält sich Ilona Schneider vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Nachweis erbringen kann, dass kein oder lediglich ein geringer Schaden entstanden ist.

10. Allgemeine Teilnahmebedingungen, Ausschluss von Teilnehmern

- 10.1 Ilona Schneider behält sich das Recht vor, einzelne Teilnehmer vom Coaching auszuschließen, sofern die Durchführung des Coachings mit dem jeweiligen Teilnehmer Ilona Schneider nicht zuzumuten ist.
- 10.2 Ein berechtigter Grund zum Ausschluss eines Teilnehmers besteht insbesondere,
- wenn der jeweilige Teilnehmer das Coaching/Seminar/Training trotz einmaliger Mahnung durch Ilona Schneider wiederholt stört
 - wenn der jeweilige Teilnehmer nicht über die erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Durchführung des Coachings verfügt
- 10.3 Im Fall des Vor-Ort-Coaching unterschreibt jeder Teilnehmer separat eine Haftungsfreizeichnung bezüglich Personen- und Sachschäden aufgrund der Teilnahme am Seminar/Coaching/Training.
- 10.4 Im Fall des Vor-Ort-Coaching verpflichtet sich der Teilnehmer, nicht unter Einfluss von Alkohol oder

sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist der Veranstalter berechtigt, den Kunde von der Veranstaltung auszuschließen.

- 10.5 Im Fall des Vor-Ort-Coaching muss der Trainer/Coach/Seminarleiter des Veranstalters über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.
- 10.6 Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist der Veranstalter berechtigt, den betreffenden Kunden von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmegebühr anteilig in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Kunden unbenommen.

11. Verschwiegenheitspflicht

Ilona Schneider verpflichtet sich gegenüber dem Kunden über sämtliche durch den Kunden zwecks Durchführung des Coachings mitgeteilte persönliche Informationen Verschwiegenheit zu bewahren.

Eine Weitergabe der unter dem vorstehenden Absatz bezeichneten Informationen an Dritte ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, sofern Ilona Schneider zur Weitergabe der Daten rechtlich verpflichtet ist.

Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die allgemein bekannt sind oder bekannt werden sowie im Falle von gesetzlichen und behördlichen Offenbarungspflichten.

12. Geistiges Eigentum

- 12.1 Das geistige Eigentum an sämtlichen durch Ilona Schneider angefertigten Coaching/Seminar/Trainings - Unterlagen verbleibt bei Ilona Schneider.
- 12.2 Ilona Schneider räumt dem Kunden das einfache, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die durch Ilona Schneider übermittelten Coaching Unterlagen zum Zwecke der Durchführung und Nachbereitung des Coachings zu nutzen.

13. Haftung

- 13.1 Ilona Schneider haftet in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 13.2 In sonstigen Fällen haftet Ilona Schneider nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde daher regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht). In allen übrigen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 13.3 Soweit die Ilona Schneider dem Grunde nach haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die Ilona Schneider bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der Leistung durch Ilona Schneider sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Leistung typischerweise zu erwarten sind.
- 13.4 Die Haftung von Ilona Schneider für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

14. Aufrechnung, Abtretung und Zurückbehaltungsrechte

- 14.1 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur gegen rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Forderungen gegen Ilona Schneider berechtigt. Gleiches gilt für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten.
- 14.2 Die Abtretung von Ansprüchen gegen Ilona Schneider an Dritte ist nur mit Zustimmung Ilona Schneiders in Textform möglich.

15. Sonstige Bestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Ergänzungen und Abänderungen der getroffenen Vereinbarungen zwischen Ilona Schneider und dem Kunden einschließlich dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.

Kundeninformationen

Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr vor Vertragsschluss gemäß Art. 246c EGBGB

1. Identität

Ilona Schneider, Südliche Auffahrtsallee 72, 80639 München, +49 (0) 174 1544281
kontakt@ilonaschneider.net, www.ilonaschneider.net, Umsatzsteuer-ID:

2. Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung

Die wesentlichen Eigenschaften der durch Ilona Schneider zu erbringenden Dienstleistung ergeben sich aus dem zwischen dem Kunden und Ilona Schneider geschlossenen Individualvertrag.

3. Preise

Bei sämtlichen im Individualvertrag ausgewiesenen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise einschließlich sämtlicher Steuern und Abgaben.

4. Zahlungs- und Leistungsbedingungen

Die Zahlungs- und Leistungsbedingungen ergeben sich aus den vorstehend unter "ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Coaching – Seminare – Training" abgebildeten AGB. Das Datum der Leistungserbringung ergibt sich aus dem zwischen dem Kunden und Ilona Schneider abgeschlossenen Individualvertrag.

5. Umgang mit Beschwerden

Ilona Schneider nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Beschwerden können jederzeit unter der in Ziffer 1. dieser Kundeninformationen angegebenen postalischen und elektronischen Adresse eingereicht werden und werden durch Ilona Schneider unverzüglich bearbeitet.

6. Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsvoraussetzungen richten sich nach dem zwischen Ilona Schneider und dem Kunden geschlossenen Individualvertrag sowie Ziffer 8 der vorstehend unter "ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Coaching – Seminare – Training" abgebildeten AGB.

8. Widerrufsrecht

Dem Kunden steht, sofern er Verbraucher im Sinne von §13 BGB ist, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, sofern der Individualvertrag über Fernkommunikationsmittel geschlossen wird. Der Kunde wird bei Abschluss des Individualvertrages zwischen dem Kunden und Ilona Schneider über sein Widerrufsrecht belehrt.